

INSTRUCTIVO PARA DESCARGAR LA FACTURA EAAV

1. INGRESAR A LA PÁGINA DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO (EAAV), DAR CLIC EN EL SIGUIENTE LINK.

- <http://www.eaav.gov.co>

2. EN LA PAGINA DE INICIO DE LA EAAV UBIQUE EL BOTON:

- EXPEDICION DE COPIA DE LA FACTURA

The image shows the home page of the EAAV website. At the top, there is a navigation menu with links for 'Inicio', 'Servicio al cliente', 'Empresa', 'Servicios y productos', 'Transparencia', and 'P.Q.R.D'. A 'PAGOS EN LÍNEA' button with the 'pse' logo is also visible. The main banner features the word 'Atención' in large white text, followed by a message: 'Se le informa a la ciudadanía que estamos en proceso de migración de la información al nuevo portal. Si no encuentra la información requerida haga clic aquí'. A green callout box with a white border and the text 'DAR CLIC AQUÍ' points to the 'Expedición de Copia De La Factura' button in the service menu. The service menu includes icons and labels for: 'Actualización de Información de Estratos', 'Solicitud de Calibración de Medidores', 'Expedición de Copia De La Factura', 'Trámite de Posibilidades de Conexión P.C.O Acueducto y Alcantarillado', and 'Alquiler de equipos de limpieza a presión'. On the right side, there is a 'HORARIO DE ATENCIÓN CHAT WEB EAAV' section with details for 'JORNADA DE LA MAÑANA' and 'JORNADA DE LA TARDE'.

3. EN LA PAGINA DE FACTURA, ESCRIBA EL CODIGO EN EL CAMPO DE TEXTO DONDE ES SOLICITADO Y SEGUIDAMENTE DARLE CLIC EN CONSULTAR.

Acueducto de Villavicencio / Trámites / EAAVFactura

COPIA Y PAGO FACTURA DE SERVICIO ACUEDUCTO

Información General +

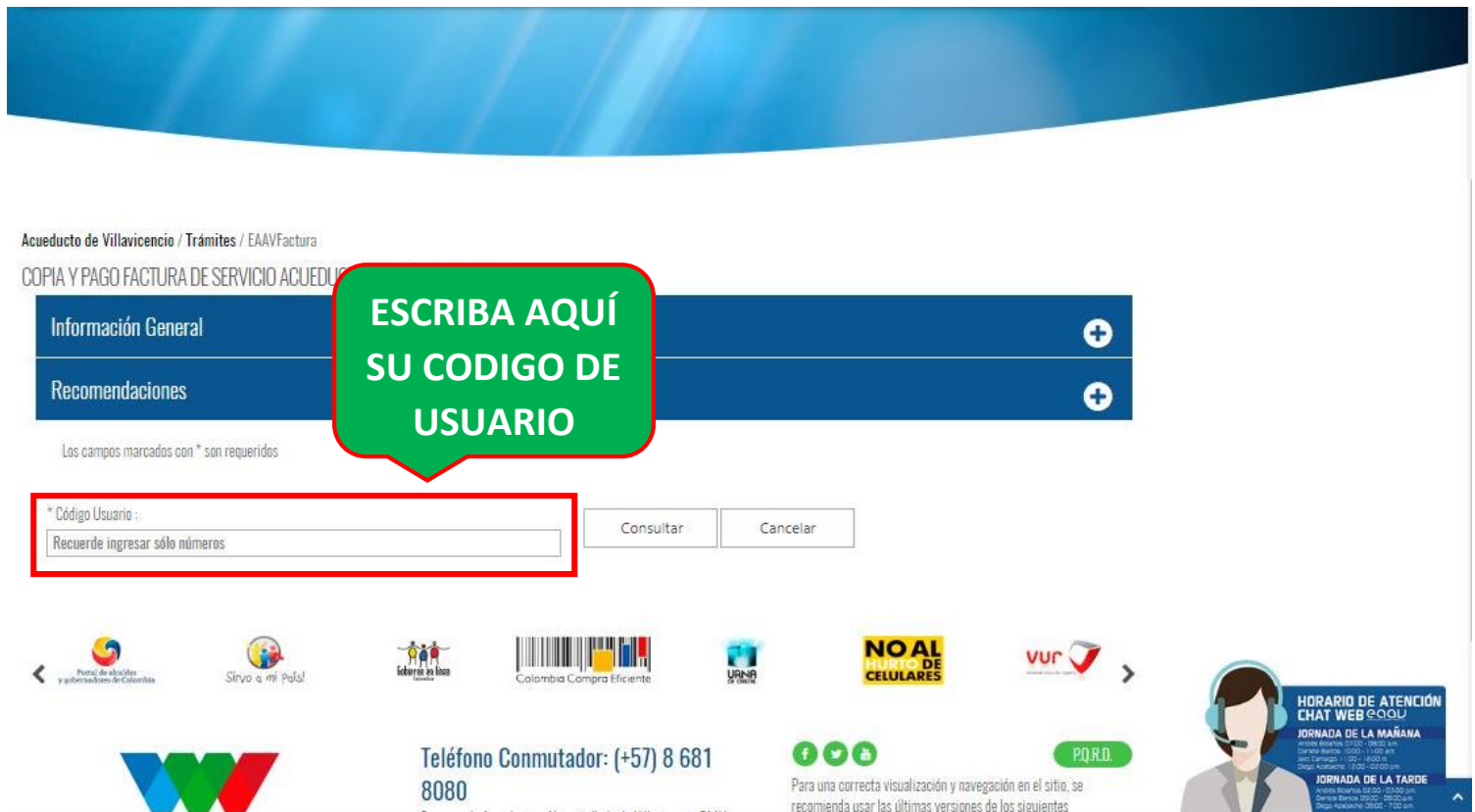
Recomendaciones +

Los campos marcados con * son requeridos

* Código Usuario :
Recuerde ingresar sólo números

Consultar Cancelar

ESCRIBA AQUÍ SU CODIGO DE USUARIO



Logo de la Presidencia de la República y Gobernación de Colombia, Sirvo a mi País, Gobierno en línea, Colombia Compra Eficiente, URINA de Salud, NOAL PLAZA DE CELULARES, VUP, and a chat service icon.

Horario de Atención Chat Web EAAV

JORNADA DE LA MAÑANA
Atención: 08:00 - 12:00 pm
Día: Lunes a Viernes
Día: Sábado 08:00 - 12:00 pm

JORNADA DE LA TARDE
Atención: 02:00 - 05:00 pm
Día: Lunes a Viernes
Día: Sábado 02:00 - 05:00 pm

Teléfono Conmutador: (+57) 8 681 8080

Para una correcta visualización y navegación en el sitio, se recomienda usar las últimas versiones de los siguientes

Acueducto de Villavicencio / Trámites / EAAVFactura

COPIA Y PAGO FACTURA DE SERVICIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

Información General +

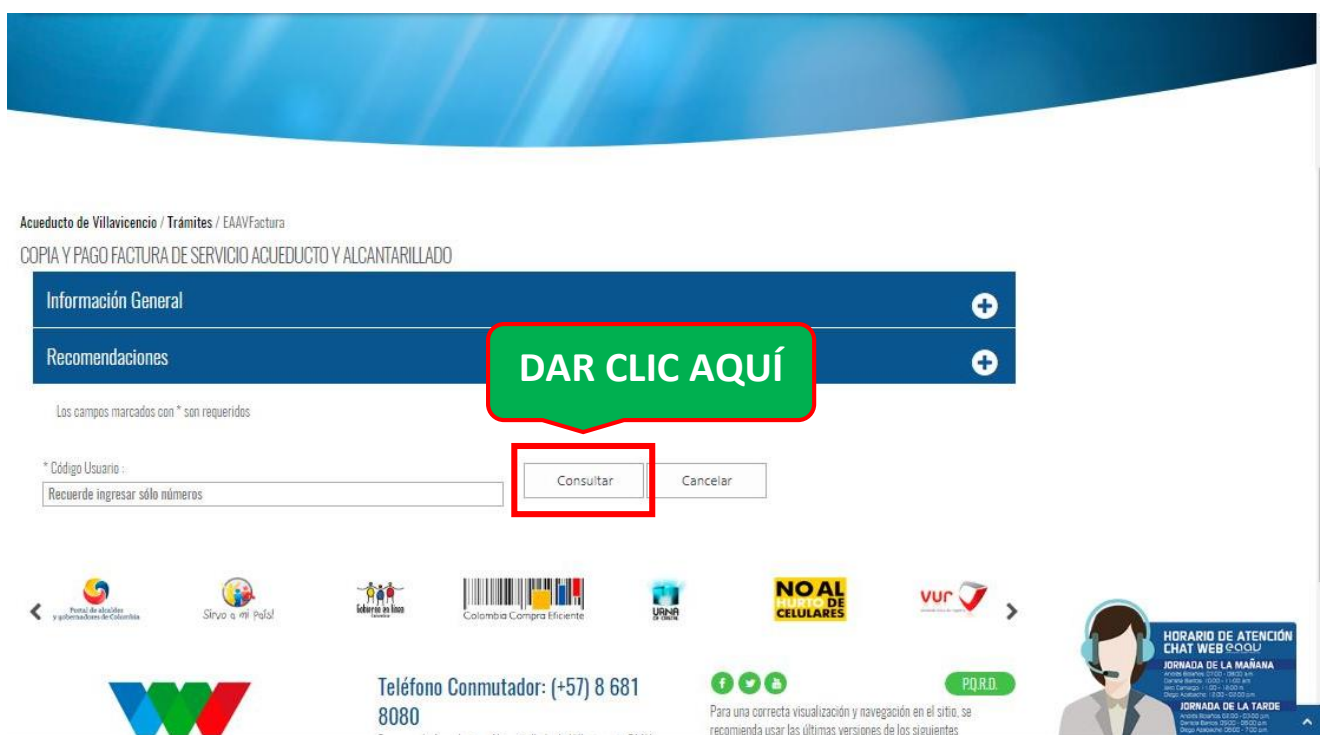
Recomendaciones +

Los campos marcados con * son requeridos

* Código Usuario :
Recuerde ingresar sólo números

Consultar Cancelar

DAR CLIC AQUÍ



Logo de la Presidencia de la República y Gobernación de Colombia, Sirvo a mi País, Gobierno en línea, Colombia Compra Eficiente, URINA de Salud, NOAL PLAZA DE CELULARES, VUP, and a chat service icon.

Horario de Atención Chat Web EAAV

JORNADA DE LA MAÑANA
Atención: 08:00 - 12:00 pm
Día: Lunes a Viernes
Día: Sábado 08:00 - 12:00 pm

JORNADA DE LA TARDE
Atención: 02:00 - 05:00 pm
Día: Lunes a Viernes
Día: Sábado 02:00 - 05:00 pm

Teléfono Conmutador: (+57) 8 681 8080

Para una correcta visualización y navegación en el sitio, se recomienda usar las últimas versiones de los siguientes

4. CUANDO SE GENERE LA COPIA DE LA FACTURA ENCONTRARA LAS SIGUIENTES OPCIONES: GIRAR A LA DERECHA, DESCARGAR E IMPRIMIR.



untitled 1 / 1

eaav EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO "EAAV" - E.S.P.
NIT 892.000.265-1

CÓDIGO USUARIO **020909**
FACTURA No. **19520698**
PERIODO FACTURADO: 16/08/2017 - 18/09/2017

CÉDULA CATASTRAL: 010306810069801 FACTURAS VENCIDAS: 0 FECHA DE IMPRESION: 23/10/2017

DATOS DEL SUSCRIPTOR			
HERNANDEZ HERNANDEZ HERNANDO K 12 39 36 CS 106 CAMINO REAL III			
CLASE DE USO	ESTRATO	ESTADO	FECHA DE SUSPENSION
RESIDENCIAL	3		11/10/2017

INFORMACIÓN DE CONSUMO						
PROMEDIO MES	10	0	10	11	11	11
	11					
NOVEDAD LECTURA						
	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep
LECTURA ACTUAL	LECTURA ANTERIOR	CONSUMO (m3)	ALCANTARILLADO			
2012	1966	11	11			

LIQUIDACIÓN DE LA CUENTA						
DESCRIPCIÓN	CANT.	COSTO POR UNIDAD	COSTO TOTAL	MENOS SUBSIDIO	MAS APOORTE	VALOR A PAGAR
ACUEDUCTO (1)						
Cargo fijo	1	6,904.00	6,904.00	621.36	0	6,282.64
Consumo básico	0 - 19	1,822.63	20,048.93	1,804.40	0	18,244.49
Consumo complementario	20 - 38	0	1,822.63	0	0	0
Consumo surtuario	> - 39	0	1,822.63	0	0	0
TOTAL ACUEDUCTO			26,952.93	2,425.76	0	24,527.13
ALCANTARILLADO (2)						
Cargo fijo	1	5,150.80	5,150.80	463.57	0	4,687.23
Consumo básico	0 - 10	1,663.97	18,303.67	1,647.33	0	16,656.31
Consumo complementario	20 - 38	0	1,822.63	0	0	0
Consumo surtuario	> - 39	0	1,822.63	0	0	0
TOTAL ALCANTARILLADO			23,454.47	2,110.90	0	21,343.54
TOTAL MES			184,506.73	116,605.61	0	45,870.67

OTROS COBROS	
CONCEPTO	VALOR
CONSUMO EN INVESTIGACION (ACCION 1075) C	134,099.33
SUBTOTAL OTROS COBROS (3)	134,099.33

5. SI DESEA CONOCER LA INFORMACION QUE SE GENERA EN SU FACTURA, INGRESE AL SIGUIENTE LINK.

- <http://eaav.gov.co/ServicioAlCliente/Paginas/Conozca-su-Factura.aspx#0>